



Mit mehr als 300 elektrischen Triebwagen und 100 Bussen erbringen wir mit über 2.500 Mitarbeitern an 5 Standorten gemeinsam Nahverkehrsleistungen in Karlsruhe und Umgebung. Hierbei stellen wir als Gründer und Erfinder des „Karlsruher Modells“ den reibungslosen operativen Betrieb unserer Eisenbahn- und Stadtbahnleistungen in unserem rund 600 km großen Schienennetz sicher. Über 170 Millionen Kunden nutzen jährlich unsere Dienstleistungen.

Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellt.

Sachbearbeiter Beschwerde (m/w/d) in Voll- und Teilzeit (50%)

IHRE VERANTWORTUNG

- Telefonische und persönliche Annahme von Reklamationen
- Erfassung und Kategorisierung von Beschwerden in einem SAP-System
- Selbständige schriftliche und telefonische Beantwortung von Beschwerden
- Recherche in verschiedenen IT-Systemen
- Entscheidung über diverse Mobilitäts- und Ersatzansprüche

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine Ausbildung in der Verwaltung
- Sie sind eine engagierte, aufgeschlossene und kontaktfreudige Persönlichkeit, die gerne mit Kunden arbeitet
- Sie sind belastbar und dienstleistungsorientiert
- Sie haben ein hohes Maß an sozialer Kompetenz, insbesondere für den konstruktiven Umgang mit Konfliktsituationen und ein kompetentes Auftreten mit guten Umgangsformen
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Sicherheit im Umgang mit modernen Informations- und Kommunikationstechniken sowie der Standard-Software (Word/ Excel) und Bereitschaft, sich in neue Software einzuarbeiten

UNSER ANGEBOT

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Umfassende, systematische Einarbeitung, schnelle Übernahme von Verantwortung
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Bezahlung nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW) und eine attraktive betriebliche Altersversorgung
- Gute Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vergünstigtes Essen in unserer Kantine
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung bis zum 22.03.2019** an die folgende Adresse:

Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH, Personalabteilung, Postfach 1140, 76001 Karlsruhe
oder per Mail: bewerbung@vbk.karlsruhe.de

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf www.vbk.info. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Sigurd Kohler unter 0721-6107-5800 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.