



Mit mehr als 300 elektrischen Triebwagen und 100 Bussen erbringen wir mit über 2.500 Mitarbeitern an 5 Standorten gemeinsam Nahverkehrsleistungen in Karlsruhe und Umgebung. Hierbei stellen wir als Gründer und Erfinder des „Karlsruher Modells“ den reibungslosen operativen Betrieb unserer Eisenbahn- und Stadtbahnleistungen in unserem rund 600 km großen Schienennetz sicher. Über 170 Millionen Kunden nutzen jährlich unsere Dienstleistungen.

Zur Betreuung unserer Mitarbeiter, die an ca. 1.100 PC-Arbeitsplätzen für unsere Unternehmen arbeiten, suchen wir zum nächstmöglichen Termin für unseren Service Desk im Bereich des 1st- und 2nd-Level-Support engagierte Persönlichkeiten, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellen.

IT Service Desk Mitarbeiter in Vollzeit

(m/w/d)

IHRE VERANTWORTUNG

- Erarbeiten kreativer IT-Problemlösungen im Team
- Bearbeitung von Support-Anfragen aus dem Service Desk
- Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen bei Problemen im Clientumfeld

IHR PROFIL

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) inklusive einschlägiger Berufserfahrung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit Windows (Win 8.1 und Win 10), MS Office und Client-Anwendungen sowie Grundkenntnisse in Netzwerktechnologien, Active-Directory und Exchange
- Erfahrung mit Ticket- und Clientmanagementsystemen nach ITIL (z.B. Matrix42)
- Service- und kundenorientiertes Auftreten bei unseren internen Kunden sowie unseren externen Dienstleistern
- Verantwortungsbewusstsein, systematische Arbeitsweise, schnelle Auffassungsgabe und Teamfähigkeit
- Freundliches, ruhiges und kommunikatives Auftreten

UNSER ANGEBOT

- Arbeiten in einem professionellen und sympathischen Team
- Zukunftsorientiertes Arbeiten mit modernen Technologien und der Möglichkeit für Zertifizierungen und Weiterbildungen
- Herausfordernde und anspruchsvolle Aufgaben in lebenswerter Wohnumgebung in Ettlingen
- Leistungsgerechte Vergütung unter Rahmenbedingungen des öffentlichen Dienstes mit umfangreichen Nebenleistungen (günstige Betriebskantine, kostenlose Getränke, betriebliche Altersvorsorge, 30 Tage Urlaub)

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 11.03.2020 an die folgende Adresse: bewerbung@vbk.karlsruhe.de

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf www.vbk.info. Für weitere Auskünfte stehen Ihnen Herr Chris Oppong Mensah unter 0721/6107- 5914 und Herr Maximilian Obenaus unter 0721/6107- 5903 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.