



Über 110 Millionen Fahrgäste pro Jahr setzen in Karlsruhe auf die Bahnen und Busse der Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH (VBK). Mit unserem attraktiven Nahverkehrsangebot bieten wir seit vielen Jahrzehnten eine ökologisch und ökonomisch sinnvolle Alternative zum Individualverkehr. Hierdurch leisten die VBK einen entscheidenden Beitrag zum Klimaschutz und der hohen Lebensqualität in der „Fächerstadt“. Unser engmaschiges Liniennetz reicht vom Rhein bis in die Höhenstadteile. Auf unseren Schienenstrecken bieten wir mit modernen Niederflur-Straßenbahnen und geräumigen Stadtbahnwagen einen dichten Takt nahezu rund um die Uhr an. Wo die Schienen enden, übernehmen Busse die Weiterbeförderung. Mit ca. 1.300 Beschäftigten zählen die VBK zu den größten Arbeitgebern in Karlsruhe. Die VBK ist ein Tochterunternehmen der Karlsruher Versorgungs-, Verkehrs- und Hafen-GmbH (KVVH), die sich zu 100 Prozent im Eigentum der Stadt Karlsruhe befindet.

Genau und verlässliche Fahrgastinformation hat einen immer größeren Stellenwert für unsere Kunden. Moderne Dispositionstools sind unverzichtbares Handwerkszeug, um täglich einen möglichst reibungslosen Betrieb sicherzustellen. Mit modernen Betriebsleit-, Auskunfts- und Fahrgastinformationssystemen arbeiten wir jeden Tag daran, diesen Anspruch für VBK, AVG und KVV in sichtbare Realität zu verwandeln.

Für die Abteilung Leittechnik und Fahrgastinformation im Unternehmensbereich Informationstechnologie suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als

## IT Projekt-Manager (m/w/d) für ein Multimediale Fahrgastinformationssystem

Die textliche Fahrgastinformation ergänzt im Abweichungsfall die (Echtzeit-)Informationen der einzelnen Fahrten unserer Bussen und Bahnen, damit sich für den betroffenen Fahrgast ein stimmiges Gesamtbild an Information ergibt. Textlich erfasst und multimedial verteilt werden Sachverhalte wie die zeitliche Prognose zum Störungsende, eingerichtete Ersatzverkehre, Informationen zu gesperrten Streckenabschnitten, Anlagenstörungen usw.

### IHRE VERANTWORTUNG

- Die Planung, Ausschreibung und Inbetriebnahme eines Fahrgastinformationssystems für den KVV sowie schwerpunktmäßig für die Zentrale Leitstelle der beiden Verkehrsunternehmen VBK und AVG
- Analyse aller interner und externer Anforderungen an das System in enger Absprache mit den betroffenen Fachabteilungen
- Aufbau und Optimierung innerbetrieblicher Prozessketten im Arbeitsgebiet
- Dokumentation der IT Systeme, Schnittstellen und Datenflüsse
- Sie sind zentraler Ansprechpartner unserer internen und externen Kunden
- Sie beobachten den Markt und technische Trends
- Sie können daraus Anforderungen für Hersteller ableiten und diese im Zuge der Umsetzung des Projekts betreuen
- Sie betten die neue Software in eine Bestandsystemlandschaft ein.
- Sie stehen für Betrieb und Weiterentwicklung der Software in ständigem Kontakt mit unseren Lieferanten und Dienstleistern sowie den internen Anwendern
- Sie sind dazu in der Lage die bestehenden Informationsstrukturen aufzunehmen und im Sinne einer Prozessoptimierung weiterzuentwickeln.

### IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Informatik, Verkehr oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in der Leitung von IT-Projekten und im Umgang mit Lieferanten
- Erfahrung im Prozess-Management
- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift sowie persönliches Engagement
- Wünschenswert wären Kenntnisse der Arbeits- und Produktionsabläufe im öffentlichen Verkehr, der betriebstechnischen Systeme und deren Schnittstellen
- Bereitschaft zur Teilnahme an Dienstreisen, Seminaren und Fachtagungen

### UNSER ANGEBOT

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Umfassende, systematische Einarbeitung
- Bezahlung nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW) und eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Zukunftsorientiertes Arbeiten mit modernen Technologien und kontinuierliche Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Vergünstigtes Essen in unserer Kantine
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 28.07.2020 an die folgende Adresse: [bewerbung@vbk.karlsruhe.de](mailto:bewerbung@vbk.karlsruhe.de)

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf [www.vbk.info](http://www.vbk.info). Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Roland Schwörer unter 0721-6107-5245 und Herr Maximilian Obenaus 0721-6107-5903 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.